

Communiquer et Convaincre

Développez votre influence et votre impact

À la fin de cette formation vous serez capable de :

- Accroître votre influence et votre efficacité dans votre environnement professionnel
- Renforcer la coopération et la transversalité au sein de votre équipe
- Vous assurez de la coopération avec les autres services
- Être plus assuré dans vos interventions



Public visé

- Responsables d'équipe, chefs de projets



Méthodes & Outils

- Apport d'outils opérationnels
- Cas pratiques et simulations
- Mise en situation de présentation orale avec appui vidéo



Méthodes d'évaluation

- Quiz digital, évaluation des acquis en amont et en aval de la formation



Prérequis & modalités

- Répondre aux quiz de positionnement (amont et aval)
- 20% théorie / 80% pratique
- À distance, en visio ou en présentiel sur le site client
- Plateforme de formation
- En groupe et en individuel

Si vous êtes en situation de handicap, contactez Isabelle LEBOT au 04 76 26 62 82 Pour plus d'informations : Renseignez-vous auprès de l'AGEFIPH

3 jours

6 000 € HT

Forfait 10 personnes

+1H de coaching individuel



Thématiques abordées

Adapter sa communication

- Les composantes de la communication
- Les 4 styles de communicants
- Les 3 vecteurs de la communication (Verbal, para-verbal et non verbal)
- L'utilisation de l'émotion

Argumenter efficacement

- Préparer ses entretiens et ses interventions
- Faire passer à l'action avec l'approche PSB
- Questionner et écouter activement pour mieux répondre aux objections
- Structurer son message pour mieux le délivrer
- Adapter sa communication
- Des outils pour mieux communiquer
- L'écoute active
- La gestion du stress
- La préparation mentale
- Gestion des questions et des objections
- La communication par courrier électronique

-10%

remise sur les formations
100% en distanciel

omendo
FORMATION